



PREMIER MINISTRE

SECRETARIAT D'ÉTAT CHARGÉ DU NUMÉRIQUE

LE SECRÉTAIRE D'ÉTAT

Paris, le 23/11/2017

Monsieur le directeur général,

Sur votre site internet, vous avez annoncé hier que des données personnelles concernant 57 millions d'utilisateurs Uber ont échappé à votre contrôle dans le cadre d'une attaque qui aurait eu lieu fin 2016.

Face au danger que représente l'exploitation de ces données, je souhaite vous exprimer mon inquiétude quant à l'éventuelle présence en très grand nombre de clients et chauffeurs français dans ces listes.

A ce jour et à notre connaissance, vous n'avez pas signalé cet incident auprès des autorités françaises et notamment auprès de la Commission nationale informatique et liberté ou de l'Agence nationale de sécurité des systèmes d'informations, ni auprès des utilisateurs concernés. Au regard du nombre de vos clients, vous avez une importance qui vous donne des responsabilités. L'entrée en vigueur du règlement général pour la protection des données est prévue pour mai 2018 et il établira des obligations de notification pour de pareil cas. Au regard du danger existant, nous souhaiterions que vous informiez volontairement les utilisateurs concernés ainsi que les autorités françaises.

Pouvez-vous à ce jour nous indiquer si des utilisateurs français sont concernés et si oui combien, et de quel type sont les données qui ont été dérobées, quelles mesures techniques et organisationnelles sont mises en place pour informer et accompagner les utilisateurs ?

Le signalement aux autorités et aux utilisateurs est le seul moyen de protéger les victimes et de limiter les conséquences de ces fuites.

Je vous prie de bien vouloir recevoir, Monsieur le directeur général, l'expression de mes salutations respectueuses.

Monsieur Dara Khosrowshahi,  
Président Directeur Général Uber  
555 Market St,  
San Francisco, CA 94105  
États Unis d'Amérique

Mounir Mahjoubi

Courtesy Translation

Dear Mr. Khosrowshahi,

On your website, you announced yesterday that personal data of 57 million Uber users have leaked during an attack that might have occurred in late 2016.

Considering the risks and the consequences of a wrong use of the data, I am concerned by the possible presence of a large number of French customers and drivers in these lists.

To date, to our knowledge, you have not reported this incident to the French authorities and in particular to the personal data protection regulator (Commission nationale informatique et liberté) or to the National Authority for network and system security (Agence nationale de sécurité des systèmes d'informations) nor to the users themselves. Given the number of your clients, you have an importance that gives you responsibilities. In the perspective of the General Data Protection Regulation that will be applicable in May 2018 and that will establish notification obligations, we would like you to anticipate those obligations by providing information voluntarily to the French users as far they are concerned, as well as the French authorities.

We would like to know how many French users are concerned, what types of data have been stolen, what technical and organizational measures are in place to inform and support users.

In fact, reporting to authorities and users is the only way to protect the victims and limit the consequences of these leaks.

Sincerely Yours,

Mounir Mahjoubi



**Copie à :**

- Florian ROUSSEAU, UBER FRANCE SAS, 11 rue de Cambrai - 75019 Paris
- Commission nationale Informatique et Liberté, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715  
75334 PARIS CEDEX 7
- Agence nationale de la sécurité des systèmes d'informations, 51, bld de la Tour-  
Maubourg - 75007 Paris