

« Restitution des résultats et principaux enseignements du Forum de l'action publique »

M. Olivier DUSSOPT, Secrétaire d'Etat auprès de Gérard DARMANIN, ministre de l'action et des comptes publics, a clôturé ce jour l'évènement de restitution nationale du Forum de l'action publique, organisé au centre Pierre Mendès France des ministères financiers à Paris.

Organisé du 24 novembre 2017 au 9 mars 2018, ce Forum visait à recueillir les avis et propositions des agents et usagers du service public afin d'accroître la qualité des services publics, d'améliorer les conditions de travail des agents et de permettre de réaliser des économies.

Pierre angulaire du dispositif, la plateforme numérique www.forum-action-publique.gouv.fr permettait aux agents et usagers de réagir en temps réel aux constats et propositions formulées, en déposant une contribution, en commentant celle des autres ou en votant en faveur de celles qui présentaient pour eux un intérêt. Le secrétaire d'Etat a salué le vif intérêt exprimé par les agents et usagers des services publics dans le cadre de ce forum : plus de 150 000 personnes ont consulté la plateforme numérique, plus de 17 000 personnes ont répondu au questionnaire en ligne, près de 5 000 ont fait le choix de s'exprimer par des contributions ad hoc, parallèlement aux votes (plus de 20 000) qu'ils ont pu exprimer sur les propositions émises.

Parallèlement à cette consultation en ligne, une dizaine d'évènements RH ont été organisés en région (notamment à Dijon, Montpellier, Toulouse, Strasbourg, Nantes, Lille et Paris) : plus de 600 personnes ont été mobilisées, dans le cadre de ces ateliers et tables rondes, pour réfléchir collectivement à des pratiques de ressources humaines plus attractives et plus respectueuses de la qualité de vie au travail des agents publics. De même, un défi des écoles de service public, impliquant 14 écoles, a été organisé afin de permettre aux futurs fonctionnaires d'être pleinement acteurs dans le cadre de cette réflexion sur l'avenir de l'action publique.

La restitution d'aujourd'hui a été l'occasion de mettre en lumière la richesse des contributions reçues, la diversité des attentes et le haut niveau d'exigence des agents et usagers des services publics. Il y a dans les témoignages des agents et usagers du service public, a indiqué le secrétaire d'Etat à la fois « *un attachement profond aux valeurs du service public* », « *des interrogations, de l'incompréhension ou encore du scepticisme sur la façon dont sont aujourd'hui rendus certains services au public* », « *un besoin très net de souplesse et d'autonomie dans l'exercice des fonctions, de plus grande valorisation du travail effectué, mais aussi beaucoup d'enthousiasme, d'énergie, de capacité de projection et d'engagement au niveau des collectifs de travail* ». « *Nous devons être particulièrement attentifs à ces retours d'expériences et en tirer les conséquences dans le cadre du projet Action Publique 2022 et des concertations en cours pour refonder le contrat social avec les agents publics* ».

Plus de deux cents personnes ont participé à cet évènement de restitution, essentiellement agents issus des trois versants de la fonction publique, représentants des personnels et employeurs publics.

Contact presse :

Secrétariat du chef de cabinet : 01 53 18 45 75 / Adresse mail : chefcab.semaccp@cabinets.finances.gouv.fr



Toute l'actualité du ministère sur les réseaux sociaux