



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE  
ET DES FINANCES

MINISTÈRE DE L'ACTION  
ET DES COMPTES PUBLICS

Paris, le 27 novembre 2018  
N° 211

## NOTE AUX REDACTIONS

### **Médiation entre les plateformes numériques et les TPE-PME : Déplacement de Mounir Mahjoubi à Toulouse (31)**

**Jeudi 29 novembre**

Mounir Mahjoubi, secrétaire d'Etat chargé du Numérique, rencontrera le jeudi 29 novembre des TPE et PME, adhérentes à la CPME qui rencontrent des difficultés avec les plateformes de e-commerce.

Mounir Mahjoubi échangera avec une quinzaine de chefs d'entreprise qui ont témoigné par l'intermédiaire de leurs représentants des problèmes rencontrés : déréférencement brutal, contrefaçons récurrentes, absence d'interlocuteur dédié, autant d'évènements qui ont un impact significatif sur leur chiffre d'affaires.

#### **Appel aux TPE-PME**

Lors de son déplacement fin octobre à Buhl, près de Strasbourg, Mounir Mahjoubi a lancé un appel à l'ensemble des TPE et PME françaises ayant rencontré des difficultés avec les plateformes de vente en ligne, afin qu'elles fassent remonter leurs problématiques via une page dédiée : [www.demarches-simplifiees.fr/commencer/consultation-plateformes](http://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/consultation-plateformes).

Par le biais de cet espace en ligne, le Gouvernement invite les entrepreneurs français à remplir un formulaire de signalement confidentiel jusqu'au 30 novembre pour permettre au Gouvernement de recenser les principaux irritants rencontrés. En parallèle, Mounir Mahjoubi a saisi le médiateur des entreprises et engagé une démarche de concertation avec les plateformes.

L'objectif du secrétaire d'Etat est de parvenir à l'issue de cette démarche à des engagements susceptibles de répondre aux problèmes récurrents signalés, notamment à l'approche des fêtes de fin d'année. Mounir Mahjoubi rappelle que : *"La France n'est pas un Far West numérique. Nos entreprises, particulièrement nos TPE-PME, doivent pouvoir profiter des opportunités liées au numérique. Mais cette opportunité initiale ne doit pas se révéler néfaste à leur développement. Le Gouvernement souhaite rééquilibrer les relations entre entreprises et plateformes. En proposant la médiation, je demande à Amazon et à l'ensemble des acteurs de bâtir des relations de confiance avec le tissu des PME françaises."*

#### **Déroulé :**

- 9 h 00** Séquence Confédération des Petites et Moyennes Entreprises de la Haute-Garonne  
Siège de la CPME – 55 avenue Louis Bréguet - 31400 Toulouse
- Échanges avec les chefs d'entreprises et leurs représentants
  - Micro-tendus

**Accréditations auprès du service presse de la préfecture de la Haute-Garonne :**  
[communication@occitanie.gouv.fr](mailto:communication@occitanie.gouv.fr)



**Contact presse :**

**Cabinet de Mounir Mahjoubi** 01 53 18 43 45 – [chefcab@numerique.gouv.fr](mailto:chefcab@numerique.gouv.fr)