



GERALD DARMANIN  
MINISTRE DE L'ACTION ET DES COMPTES PUBLICS

*Communiqué de presse*

*Communiqué de presse*

[www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)

Paris, le 17 décembre 2018  
N° 519

**Gérald Darmanin, ministre de l'Action et de Comptes publics annonce la mise en service à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019, d'un numéro de téléphone non surtaxé dédié au prélèvement à la source**

**0 809 401 401** Service gratuit  
+ prix appel

Conformément à l'engagement pris par le Ministre, à partir du 2 janvier 2019, les usagers pourront appeler **sans surcoût** (au prix d'un appel local) le 0 809 401 401 pour joindre les agents des Finances publiques sur le prélèvement à la source. Ils répondront du lundi au vendredi, de 8h30 à 19h, à toutes leurs questions.

La mesure actant la fin des appels surtaxés à l'administration et aux services publics a été votée en janvier 2018, avec une date d'entrée en vigueur progressive en fonction de l'échéance de chaque contrat liant l'administration et son opérateur téléphonique.

Cependant, afin d'accompagner au mieux les usagers dans la mise en œuvre de la réforme du prélèvement à la source qui sera effective dès le 1<sup>er</sup> janvier prochain, le ministre a décidé d'anticiper la mesure en rendant le numéro de téléphone spécialement dédié au prélèvement à la source sans surcoût dès cette date.

Pour rappel, la DGFIP a formé 40 000 agents des services d'impôt des particuliers, trésoreries, plate-forme d'accueil et services des impôts des entreprises au prélèvement à la source afin à la fois de répondre aux interrogations des usagers et de les guider dans leurs démarches, lorsqu'il s'agit de moduler leur taux de prélèvement par exemple. Ces agents seront particulièrement mobilisés en janvier.

La DGFIP met également à la disposition des usagers sur le site « [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr) » des services et outils performants leur permettant de trouver toute l'information nécessaire et de réaliser leurs démarches en ligne.

Contacts presse :

Cabinet de Gérald Darmanin : 01 53 18 45 03 – [presse.macp@cabinets.finances.gouv.fr](mailto:presse.macp@cabinets.finances.gouv.fr)

Direction générale des Finances publiques : 01 53 18 86 95