



MINISTÈRE DE L' ACTION ET DES COMPTES PUBLICS

Communiqué de presse

Communiqué de presse

Direction générale des Finances publiques
economie.gouv.fr
impots.gouv.fr

Paris, le 5 janvier 2019
N° 537

Lancement du prélèvement à la source : un bilan positif pour la première semaine

Le prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu est en vigueur depuis le 1^{er} janvier 2019. Depuis trois jours, le lancement du prélèvement à la source s'est fait sans heurt technique, et les services de la direction générale des Finances publiques sont pleinement mobilisés pour prendre en charge les demandes des usagers, via tous les canaux possibles.

À noter aussi, la variété des questions posées lors des sessions live sur la page Facebook de la direction générale des Finances publiques (en direct du lundi au vendredi de 12h à 12h30).

Ces chiffres démontrent l'appropriation progressive de cette avancée par les Français et leur intérêt pour cette modernisation du recouvrement de l'impôt sur le revenu.

Bilan des trois premières journées :

- ▶ Numéro d'appel gratuit spécial prélèvement la source (0 809 401 401)
- 639 696 appels, dont :
 - 215 075 demandes immédiatement satisfaites via le serveur vocal interactif
 - 424 421 demandes de mise en relation.

A noter une baisse notable du nombre d'appels : ils ont diminué de 47% entre mercredi 2 et vendredi 4 janvier.

- ▶ Internet
- 36 280 courriels reçus (environ 10 000 à 15 000 quotidiens)
- 2 419 221 connexions sur impots.gouv.fr
- 838 907 connexions au service "Gérer mon prélèvement à la source" dont :
 - 120 093 demandes de modulation : 82 753 à la baisse et 37 340 à la hausse
 - 29 792 demandes d'individualisation/dés-individualisation de taux au sein du foyer
 - 31 526 demandes relatives aux acomptes
 - 6 000 demandes relatives à la confidentialité (option, modification, dés-option)
 - 21 893 déclarations de naissances
 - 8 336 déclarations de mariage/PACS avec ou sans option
 - 9 849 déclarations de divorce/rupture de PACS

Les chiffres de connexion au service "Gérer mon prélèvement à la source" sont en baisse (environ - 34 % entre le 2 et le 4 janvier).

- ▶ Guichet
- 290 500 usagers reçus aux guichets des Services des impôts des particuliers depuis le 2 janvier.

C

Contacts presse :

Direction générale des Finances publiques : 01 53 18 86 95



[Cliquez ici si vous souhaitez ne plus recevoir d'emails de notre part](#)