

Direction générale des Finances publiques
economie.gouv.fr
impots.gouv.fr

Paris, le 28 janvier 2019
N° 580

Mise en oeuvre du prélèvement à la source Statistiques au 28 janvier

Bilan au 28 janvier du lancement du prélèvement à la source (période du 02 au 25 janvier 2019) :

► **Actualité de la semaine :**

- 25 millions de salariés du public et du privé auront reçu en janvier un bulletin de paie déduit du prélèvement de l'impôt à la source, dont :
 - 14,5 millions ont un taux de prélèvement supérieur à zéro
 - 10,5 millions ont un taux à zéro et ne seront donc pas prélevés de l'impôt à la source.

Ce sont 622 000 foyers qui ont réalisé une modification, dont environ 500 000 vont voir leur niveau de prélèvement modifié :

- 150 000 avec impact à la hausse
- 350 000 avec impact à la baisse dont :
 - 100 000 pour lesquels le taux de prélèvement est ramené à zéro.

Au 28 janvier, 100% des pensions de retraite et la quasi-totalité de la fonction publique ont été prélevées.

► **Numéro d'appel gratuit** spécial prélèvement la source (0 809 401 401)

- 1,4 millions d'appels, dont :
 - 422 195 demandes immédiatement satisfaites via le serveur vocal interactif
 - 955 482 demandes de mise en relation

A noter une évolution notable du nombre d'appels qui a baissé de 86 % entre le 2 et le 25 janvier.

Le taux de satisfaction des usagers sur leurs échanges téléphoniques est de 78 %

► **Internet**

- 130 000 courriels reçus sur la messagerie sécurisée (nombre de messages quotidiens en baisse de 90 % entre le 2 et le 25 janvier)
- 16,7 millions de connexions sur impots.gouv.fr
- 4 millions connexions au service "Gérer mon prélèvement à la source" qui ont généré 593 398 demandes de changement dont :
 - 477 089 demandes de modulation : 294 376 à la baisse et 182 713 à la hausse
 - 179 783 demandes d'individualisation/dés-individualisation de taux au sein du foyer
 - 61 501 demandes relatives aux acomptes dont 42 705 suppressions
 - 36 644 demandes relatives à la confidentialité (option, modification, dés-option) dont 29 245 désactivations de l'option pour le taux non personnalisé
 - 131 501 déclarations de naissances
 - 79 237 déclarations de mariage/PACS avec ou sans option
 - 55 270 déclarations de divorce/rupture de PACS

81,39% de ces opérations ont été réalisées par le contribuable lui-même directement, et 18,61 % par les services à sa demande.

► **Guichet**

1,2 millions d'usagers reçus aux guichets des centres des Finances publiques depuis le 2 janvier.

Contacts presse :

Direction générale des Finances publiques : 01 53 18 86 95