



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



COMMUNIQUÉ DE PRESSE



Conseillers numériques France Services : le Groupe SOS, Emmaüs Connect et la Croix-Rouge Française s'engagent aux côtés de l'Etat

Paris, le 24/03/2021
N°819

Alors que le Gouvernement a fait de l'accès au numérique une priorité du plan France relance, 4000 conseillers numériques France services vont être déployés sur le territoire. Les collectivités locales se sont immédiatement impliquées dans le projet et les 1000 premiers conseillers numériques seront déployés dès cet été.

Une nouvelle étape est franchie aujourd'hui puisque trois acteurs privés concrétisent l'engagement de recruter des Conseillers numériques France services. **Ce mercredi 24 mars, en présence de Cédric O, secrétaire d'Etat chargé de la Transition numérique et des Communications électroniques et Olivia Grégoire, secrétaire d'Etat chargée de l'Economie sociale, solidaire et responsable, le Groupe SOS, Emmaüs Connect et la Croix-Rouge Française ont décidé d'accueillir 285 conseillers numériques dans leurs structures. Pour un investissement total de l'Etat de 11,4M€.**

Pour chaque acteur, l'accord préalable de principe réserve :

- **100 Conseillers numériques France Services pour le Groupe SOS, soit une enveloppe de 4M€ ;**
- **60 Conseillers numériques France Services pour Emmaüs Connect, soit une enveloppe de 2,4€ ;**
- **125 Conseillers numériques France Services pour la Croix-Rouge Française, soit une enveloppe de 5M€.**

Ils auront tous les trois pour ambition de finaliser sous deux mois le projet d'accueil de ces Conseillers en étroite collaboration avec les collectivités territoriales et les préfetures des départements concernés.

Ce dispositif clé du plan France Relance en faveur de l'inclusion numérique qui mobilise 250 millions d'euros vise à déployer sur le terrain 4000 Conseillers numériques France Services pour aider les Français les plus éloignés à devenir autonomes avec les outils numériques utiles au quotidien. Intégralement financés par l'Etat, ces professionnels de l'accompagnement organiseront des ateliers d'initiation au numérique qui permettront aux bénéficiaires d'échanger avec leurs proches, faire leur CV, suivre la scolarité des enfants en ligne, maîtriser leurs données personnelles, vérifier des informations...

« L'engagement du Groupe SOS, d'Emmaüs Connect et de la Croix Rouge Française aux côtés de l'Etat pour déployer des Conseillers numériques France Services vient conforter la coopération entre le Gouvernement et les acteurs associatifs et solidaires pour accompagner les Français aux usages du numérique. Ce sont déjà plus de 700 postes qui ont été actés pour 25 territoires partout en France et autant de conseillers en train d'être progressivement recrutés. Bientôt sur le terrain ils vont changer concrètement la vie des gens.», déclare Cédric O.

« Les acteurs de l'économie sociale et solidaire sont des acteurs historiques de l'inclusion numérique. A cet égard, les conseillers numériques de France Relance seront un levier indispensable pour parvenir à tenir la promesse du numérique : qu'il soit une chance pour tous. Ces conseillers ont évidemment toute leur place pour accompagner les structures de l'économie sociale et solidaire, grandes ou petites, aux côtés des personnes qui en ont le plus besoin », précise Olivia Grégoire.

« Première entreprise sociale en Europe, le GROUPE SOS veut mettre le numérique au cœur de l'accompagnement de nos 1,7 millions de bénéficiaires. Intégrer les Conseillers numériques au sein de nos 600 établissements sur tout le territoire, c'est assurer un accompagnement adapté à la diversité de nos publics et bénéfique à l'ensemble des acteurs de la lutte contre les exclusions » pour Jean-Marc Borello, fondateur et président du directoire du Groupe SOS.

« Le dispositif Conseiller Numérique France Services va permettre à Emmaüs Connect d'accompagner plus de personnes près de chez elles, y compris dans des zones reculées, en agissant directement au sein de structures sociales ou en embarquant ces structures à agir dans la durée comme de véritables relais numériques sur tout le territoire » indique Marie Cohen-Skalli, co-directrice d'Emmaüs Connect.

« Le déploiement des Conseillers Numériques au sein de la Croix-Rouge française est une opportunité sans précédent de faire du numérique un outil d'inclusion au service de la participation à la société, de la dignité, de l'autonomie, du lien social, de l'accès à la santé ou de l'insertion sociale et professionnelle. Nous sommes prêts à travailler en partenariat avec l'Etat pour accélérer le développement et la pérennisation de nos capacités d'accompagnement au numérique » déclare Jean-Christophe Combe, directeur général de la Croix-Rouge française.

Contacts presse :

Cabinet de Cédric O
01 53 18 43 10
presse@numerique.gouv.fr

Cabinet d'Olivia Grégoire
01 53 18 45 54
presse.essr@cabinets.finances.gouv.fr