



MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE ET DES FINANCES

Paris, le 13 février 2020  
N° 2015

## CONFÉRENCE DE PRESSE



### Lancement national de la plateforme SignalConso par Agnès PANNIER-RUNACHER et Virginie BEAUMEUNIER

**Mardi 18 février – 9 h**  
*Bercy*

**Agnès PANNIER-RUNACHER**, secrétaire d'Etat auprès du ministre de l'Économie et des Finances, et **Virginie BEAUMEUNIER**, directrice générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF), lanceront la plateforme SignalConso de la DGCCRF lors d'une conférence de presse mardi 18 février à 9 h au ministère de l'Économie et des Finances.

Développée depuis juin 2018 en partenariat avec l'incubateur Beta.Gouv.fr (DINUM), cette plateforme permet aux consommateurs de signaler à la DGCCRF des anomalies liées au droit de la consommation de façon simple et intuitive, et aux professionnels d'accéder aux signalements les concernant afin de se mettre en conformité. Après une expérimentation menée dans trois régions, SignalConso a désormais atteint le degré de maturité permettant son extension à l'ensemble du territoire.

Ce lancement à l'échelle nationale sera l'occasion de faire un premier bilan d'étape sur la phase d'expérimentation et de présenter le fonctionnement du site.

**L'accueil des journalistes se fera à partir de 8 h 45.**

**Veillez-vous accréditer auprès du bureau de presse de Bercy**

**01 53 18 33 80 - [presse.bercy@finances.gouv.fr](mailto:presse.bercy@finances.gouv.fr)**

**Contacts presse :**

Cabinet A. Pannier-Runacher : 01 53 18 44 38 - [presse.semef@cabinets.finances.gouv.fr](mailto:presse.semef@cabinets.finances.gouv.fr)  
Cabinet de la DGCCRF : 01 44 97 23 91 - [communication@dgccrf.finances.gouv.fr](mailto:communication@dgccrf.finances.gouv.fr)